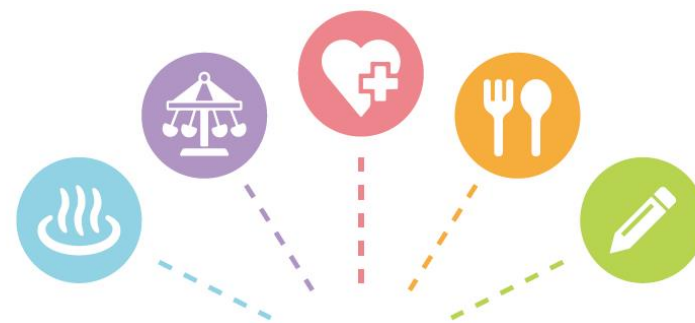


2020年度

担当者マニュアル

Ver.1.2



株式会社ベネフィット・ワン



本資料は、ベネフィット・ステーションに関するご担当者様向けのマニュアルです。

毎月の事務処理やサービスの利用促進方法など、サービスをより効果的に活用いただくためのツールや実施方法をご紹介します。

- ・社員から氏名変更の連絡が来たけどどうしよう？
- ・子会社ができたけどどうやって登録すればいい？
- ・社員にもっと使ってもらいたいけど何をすればいい？

上記のようなギモンがありましたら是非ご活用ください。

01、基本操作（会員登録・変更・削除）	p4
02、基本操作（法人情報登録・変更・削除）	p8
03、現状分析をしてみましょう	p11
04. 利用促進（社員向けにおすすめ情報を展開）	p15
05. ログインができなくなった時の対処法	p19
06. その他（利用促進コース・新プランのご紹介）	p23
07. FAQ・よくあるご質問	p30
08. その他お困りごとがある場合	p32

01、基本操作（会員登録・変更・削除）

会員を追加・退会する方法（差分・一括）

ECOステーション（[こちら](#)）からお手続きください。

ログイン

TOPページ

会員情報

会員情報をクリック

入会・退会で人員データに変更がある場合、「会員データ一括アップロード」をクリック

対象者データUL

実行

ご注意事項

- ・データアップロードは毎月締め日がございます。ECOステーションTOPの「人員締め日カレンダー」をご確認ください。
- ・入会者・退会者・変更者のみの方々のデータを作成してください。

・詳細はECOステマニュアルをご覧ください (<http://contents.benefit-one.co.jp/EcoStation/ECOStationManual.pdf>)

「こちら」よりフォーマットをDLし、ステータス変更に合わせて、対象会員分のみ人員データを作成

作成したフォーマットをアップロードし実行ボタンを押して完了

会員を追加・退会する方法（全件・一括）

ECOステーション（[こちら](#)）からお手続きください。

ログイン



TOPページ



会員情報



会員情報をクリック

入会・退会で人員データに変更がある場合、「会員データ一括アップロード」をクリック

対象者データUL



「こちら」よりフォーマットをDLし、**全会員様の人員データ**を作成

実行



作成したフォーマットをアップロードし実行ボタンを押して完了

ご注意事項

・データアップロードは毎月締め日がございます。ECOステーションTOPの「人員締め日カレンダー」をご確認ください。

・入会・変更・継続者含む、全会員様のデータを作成してください。退会会員様はデータより削除してください。

・詳細はECOステマニュアルをご覧ください (http://contents.benefit-one.co.jp/EcoStation/ECOStation_Manual.pdf)

会員を変更する方法（氏名変更があった場合など）

ECOステーション（[こちら](#)）からお手続きください。

ログイン



TOPページ



会員情報をクリック

会員情報



情報変更したい会員を検索・選択

対象者データUL



変更したい項目を入力

実行



入力事項確認後、登録ボタンを押して完了

ご注意事項

・データアップロードは毎月締め日
がございます。
ECOステーションTOPの「人員締め
日カレンダー」をご確認ください。

・詳細はECOステマニュアルをご覧
ください (<http://contents.benefit-one.co.jp/EcoStation/ECOStationManual.pdf>)

02、基本操作（法人情報登録・変更・削除）

法人情報を変更する方法（法人名、住所など）

ECOステーション（[こちら](#)）からお手続きください。

ログイン

TOPページ

法人情報

法人情報をクリック

登録法人の照会・変更案内→変更をクリック

法人データUL

変更したい項目を入力

実行

入力事項確認後、登録ボタンを押して完了

ご注意事項

・データアップロードは毎月締め日
がございます。
ECOステーションTOPの「人員締め
日カレンダー」をご確認ください。

・詳細はECOステママニュアルをご覧ください
(<http://contents.benefit-one.co.jp/EcoStation/ECOStationManual.pdf>)

法人情報を変更する方法（拠点情報など）

ECOステーション（[こちら](#)）からお手続きください。

ログイン

TOPページ

配送拠点情報

法人情報をクリック

新規で拠点を登録したい場合はこちら

拠点を検索

変更・実行

ご注意事項

・データアップロードは毎月締め日
がごさいます。
ECOステーションTOPの「人員締め
日カレンダー」をご確認ください。

・詳細はECOステマニュアルをご覧ください
(<http://contents.benefit-one.co.jp/EcoStation/ECOStationManual.pdf>)

登録拠点の情報を変更する場合はこちら

情報変更したい拠点を検索・選択
入力事項確認後、登録ボタンを押して完了

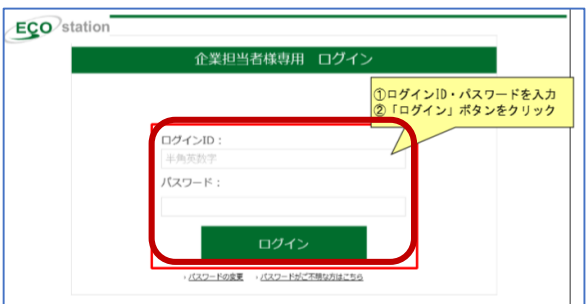
03、現状分析をしてみましよう

利用実績はECOステーション (こちら) からダウンロード可能です

ログイン

TOPページ

法人情報

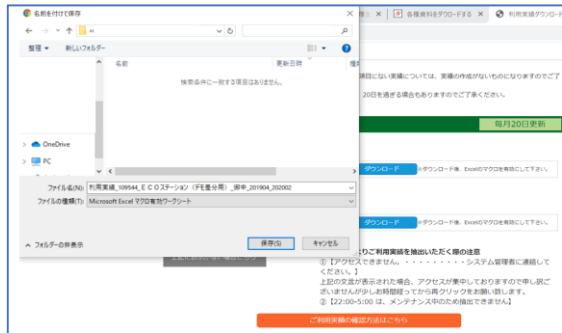


各種資料・申請書
ダウンロード⇒利用実績ダウンロード

利用実績ダウンロード

実績データUL

実行



注意事項

- 利用実績は毎月20日以降更新
- 単月、累計から期間を指定し、ダウンロードしてください
- ダウンロードの際はExcelのマクロを有効にしてください。正しく表示がされない場合がございます。

抽出したい期間を選択
⇒ダウンロード

ダウンロード⇒保存し抽出完了

利用実績から貴社の活用状況を確認いただけます

申込件数	利用件数	内キャンセル 件数	実利用件数	利用人数	内キャンセル 人数	実利用人数
149%	157%	29%	158%	150%	13%	154%

利用状況は2つのポイントを確認!!

- ・実利用件数
対象期間内で利用いただいた延べ件数となります。
- ・実利用人数
対象期間内で利用いただいた延べ人数となります。

2018年度の平均延べ利用率は約500%です。
(総計÷登録人数=延べ利用率)

*延べ利用率を上げるには…
使いやすいサービスを周知
→会員証提示メニュー (詳細は[こちら](#))
リピート率が比較的高いサービスの周知
(例) フィットネスクラブ (詳細は[こちら](#))、
食ベタイム (詳細は[こちら](#)) など

調査年度 2018年度
調査期間 2018年01月01日～2018年03月31日までの集計
調査対象 サービス登録者数 386人 (2018年03月31日現在)

【1】集計対象期間内において
利用件数、人数は申し込みが認められた件数、人数であり、会員登録後にキャンセルが多くなります。
キャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【2】集計対象期間内において
利用件数、人数は申し込みが認められた件数、人数であり、会員登録後にキャンセルが多くなります。
キャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【3】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【4】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【5】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【6】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【7】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

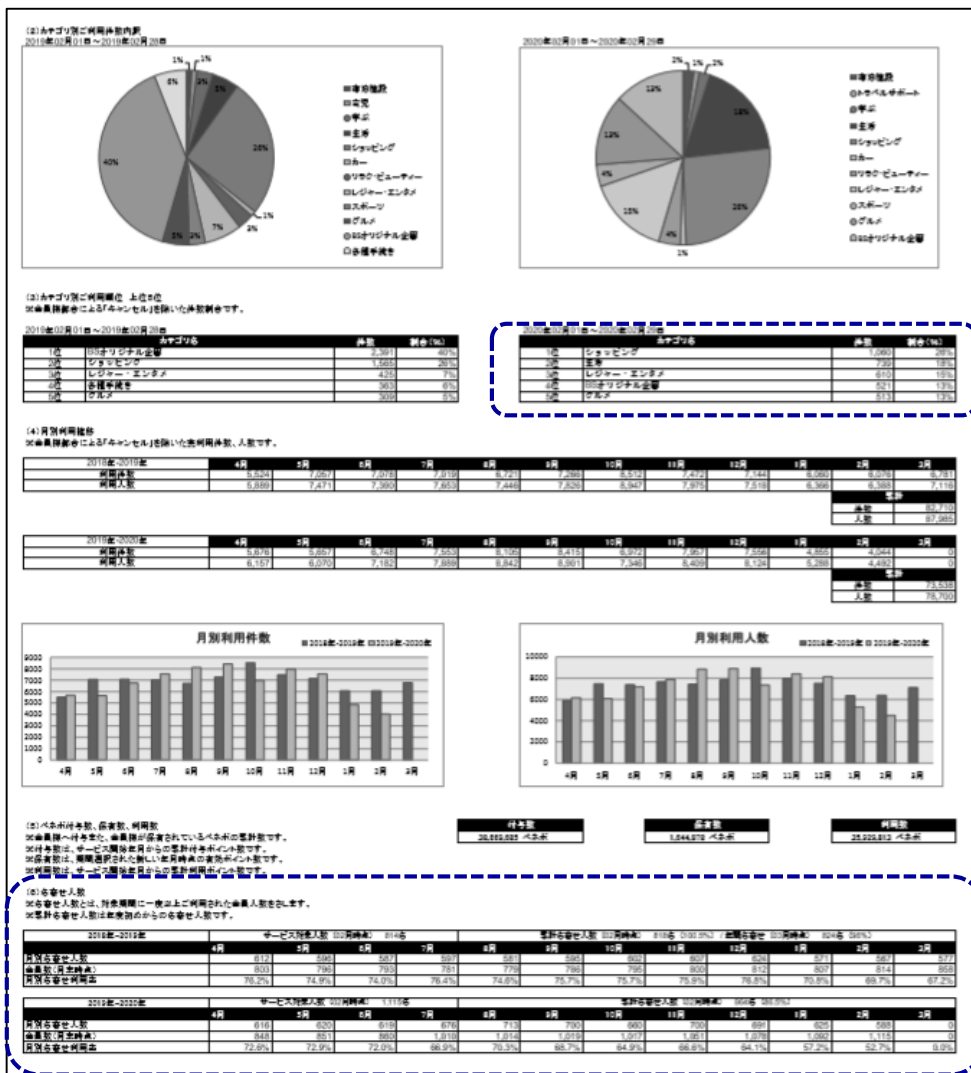
【8】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【9】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

【10】会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。
会員登録後にキャンセルされた件数、人数は、集計対象外とさせていただきます。

サービス	申込件数	利用件数	内キャンセル 件数	実利用件数	利用人数	内キャンセル 人数	実利用人数
総計	1,200	1,920	1,119	1,200	64	1,200	64
健康	100	150	50	100	10	10	10
美容	50	75	25	50	5	5	5
生活	100	150	50	100	10	10	10
教育	50	75	25	50	5	5	5
エンターテインメント	100	150	50	100	10	10	10
その他	100	150	50	100	10	10	10

利用実績から貴社の活用状況を確認いただけます



カテゴリ別利用ランキング

貴社で人気のカテゴリTOP5が確認できます。
* 2018年度全会員様人気カテゴリTOP 5...

- 1位 レジャー・エンタメ
- 2位 スポーツ
- 3位 BSオリジナル企画
- 4位 生活
- 5位 宿泊

名寄せ利用率

対象期間に一度以上ご利用された会員率です。
2018年度の一般利用率は30%です。

* 名寄せ利用率を上げるには・・・
・お祝いサービスに申し込む
【特典例】誕生日に100ベネポが無料で貰えます。
(100ベネポ=100円)

1人でも多くの会員様にまずはログインして頂くよう、ご周知をお願い致します。

04. 利用促進（社員向けにおすすめ情報を展開）

現状分析をしたあとの利用促進はチラシポータルの活用がオススメ!!

課題に応じたチラシを選んで使ってみましょう。

チラシポータル⇒<https://bookshelf.wisebook4.jp/apps/category/Benefit1>

ツールごとのカテゴリをクリックすると、一覧が表示されます。

英語版チラシもご用意しております。
①new arrivals (3冊)

カテゴリ

- ①新着 (4冊)
- ②期間限定特典 (3冊)
- ③サービスメニュー (19)
- ④利用方法 (13冊)
- ⑤その他のWeb企画など (3冊)
- ⑥new arrivals (3冊)
- ⑦service menu (3冊)
- ⑧how to use (3冊)
- ⑨the others (2冊)
- ⑩会報誌 (13冊)
- ⑪アジア情報 (6冊)
- ⑫カタログ (3冊)

カテゴリ > ③サービスメニュー



一覧では各ツールの表紙プレビューが表示されます。クリックすれば各ツールが閲覧可能です。



キーワード検索で各種ガイド・チラシの該当ページが確認できます。

一覧に戻る場合は、「カテゴリ」をクリックしてください。



迷ったらまずは下記を周知してみましょ!!

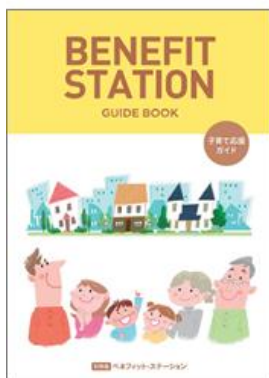
各種デジタルガイド⇒https://bs.benefit-one.co.jp/bs/pages/bo/template.faces?ih=/contents/digital_book/

特別号（利用ガイド）



[DLはこちら](#)

育児専用ガイド



[DLはこちら](#)

介護専用ガイド



[DLはこちら](#)

会報誌（エリア情報）



[DLはこちら](#)

ID・PW再発行



[DLはこちら](#)

サービスメニュー



[DLはこちら](#)

エリア情報



[DLはこちら](#)

期間限定サービスチラシ



[DLはこちら](#)

Web企画



[DLはこちら](#)

公式アプリ



[DLはこちら](#)

各種配信メールのご紹介

ベネフィット・ワンから従業員様とご担当者様向けに
対象別・目的別にメール配信を行っております。

	会員向け メルマガ	LINE@	従業員向け メルマガ	担当者向け メール配信
配信対象	会員へ直接	会員へ直接	会員へ直接	担当者
頻度	週5回程度	週1回	月1回	月数回
内容	最新情報 受信希望 カテゴリーの情報	毎週の トピックス	利用サポートが 中心	最新情報 配信用雛型提案 チラシアップ情報
受信設定 方法	マイページにて 会員様ご自身で 受信登録	会員様ご自身で LINE@の お友達登録	事務局様にて 人員データ アップロード時に 会社アドレスを登録 ※詳細はP19をご参照ください。	ECOステーションに アドレスを登録、 もしくは営業担当へ 連絡 ※詳細はP20をご参照ください。

従業員様向けメルマガ配信について

全社員の会社メールアドレスを登録すると
弊社からおすすめサービスをメール配信します。

（メールアドレスの登録方法は[こちら](#)）

〈過去配信内容例〉 月1回配信!!

日頃よりベネフィット・ステーションをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

最新のベネフィット・ステーションお勤め情報をご連絡いたします。

以下のURLからログインし、チラシを閲覧・確認いただけます。

■ログイン画面URL

https://bs.benefit-one.co.jp/eco_station/

※ログインには、ECOステーション用のログインID・パスワードが必要です。ご注意ください。

☆☆ベネフィット・ステーションよりお知らせ ☆☆☆

この度、ベネフィット・ステーションのお得な情報がWEB上でご覧いただけるデジタルカタログの発行のご案内と、お得な情報を毎月お知らせするお知らせメールを配信させていただきます。この機会に、お得なサービスをぜひご活用ください！

☆☆ベネフィット・ステーションおすすめ情報 ☆☆☆

■まだまだ夏は終わらない！夏の焼肉特集！

家族連れでわいわい過ごせるお店から、特別な日にもご利用いただけるちょっとリッチなお店まで、暑い夏にお得にがっつりと焼肉を食べよう♪

様々なおすすめ特集を配信しております！



上記は一例であり、実際の配信内容とは異なる場合がございます。

担当者様向けメール配信について

※メールが届かない方はECOステーションにアドレスを登録頂くか営業担当にご連絡くださいませ。

ベネフィット・ワン営業部（bs-info@benefit-one.co.jp）から、
ご担当者様宛に月に数回メール配信をしております。

〈過去配信内容例〉 月数回配信!!

担当者向け
限定企画も
定期的に実施中！

ベネフィット・ステーション ご担当者様

いつも大変お世話になっております。ベネフィット・ワンでございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大や、緊急事態宣言の発令等によりなかなかベネステを利用する機会がない...と思ってる方もいらっしゃるのではないでしょうか。

そんな時でもベネステでは、お帰りに使える在宅支援サービスを多数ご用意しています！今後も多数のサービスがリリース予定です。

また4月20日(月)には、遂にベネステのスマホサイトのリニューアルを予定しております。TOPページが大幅リニューアル！近隣で使えるサービスや、個人の趣味趣向に合ったサービスを表示します。是非この機会に社員の皆様にご案内をよろしくお願いたします。

[リニューアル概要はこちら](#)

▼以下、社員様向けのご案内メール

お疲れ様です。●●部の●●です。

新型コロナウイルス感染症の拡大や、緊急事態宣言の発令等によりなかなかベネフィット・ステーションを利用する機会がない...と思ってる方もいらっしゃるのではないでしょうか？在宅支援メニューも多数取り揃えていますので、是非この機会にご利用ください！

★お得な在宅支援サービスはこちら！！

電子書籍がお得！
[詳しくはこちら](#)

宅配ピザが最大50%OFF！
[詳しくはこちら](#)

成城石井の公式オンラインストアで購入金額の5%が
[詳しくはこちら](#)

その他のお得な在宅支援サービスはこちら
[詳しくはこちら](#)

【アプリダウンロードはこちら】
[スマートフォンでこちらをクリック](#)
※4月20日(月)～スマホTOPページが大幅リニューアル！近隣で使えるサービスや、個人の趣味趣向に合ったサービスがリニューアル概要はこちら

ベネフィット・ステーションの利用促進ツールをアップロードしましたのでお知らせいたします。ぜひ、会員様へのご案内資料としてご活用ください。

■新着資料■
・お祝いサービスのご案内
<https://bookshelf.wisebook4.jp/html/Benefit/36193/#1>
・コナミスポーツ デビュー応援フェア
<https://bookshelf.wisebook4.jp/html/Benefit/35985/>
・新規入会者様向けサービスご案内資料（ご加入コースをご確認ください）
https://bookshelf.wisebook4.jp/apps/category/Benefit17&parent_seq=3446&fbbook=1

■利用促進ツール一覧はこちら■
<https://bookshelf.wisebook4.jp/apps/category/Benefit1>

① リンクの掲載

→周知用チラシPDFデータの取得や
ベネステ特設ページへの遷移が可能

② 配信用雑型の提供

→コピーをしていただくだけで
メール配信やイントラネット掲載を簡単に行って
いただけます。

③ チラシ更新情報をお知らせ

→本マニュアルP16でご紹介した利用促進チラシ
の更新情報を通知いたします。

05. ログインができなくなった時の対処法

15桁の会員ID・パスワードが不明な場合は下記3種類の方法でお手続きが可能です。

①WEB申請 (ID or PW)

出先でも楽々手続き



- ①BSTOPページ (こちら) にアクセス
- ②PC: 「ID・パスワードが不明の方はこちら」をクリック
 スマホ: 右上のログインをクリック→
 「ID・パスワードが不明の方はこちら」をクリック

* マイページでリマインダー登録が未完了の場合、
土日祝を除き3営業日
 GW・年末年始などは**1週間程度**お時間がかかります。

②電話受付 (ID or PW)

オペレーターがすぐにご案内

カスタマーセンター
0800-9192-919
 (通話無料)

※海外からお掛けの場合:
 81+3-6870-2815(通話無料)



営業時間: 10時~18時 (年末年始除く)
 送信方法: メール若しくはSMS
 対象: **会員ID・パスワードの両方が不明な方**

③自動音声電話受付 (PWのみ)

携帯番号を登録すれば24時間対応!

※マイページのマイプロフィールに携帯電話をご登録している方、また、過去にカスタマーセンターにお電話をいただいた際に携帯電話登録にご了承をいただいている方は、音声自動応答サービスを24時間いつでもご利用いただけます。

カスタマーセンター
0800-9192-919
 (通話無料)

※海外からお掛けの場合:
 81+3-6870-2815(通話無料)

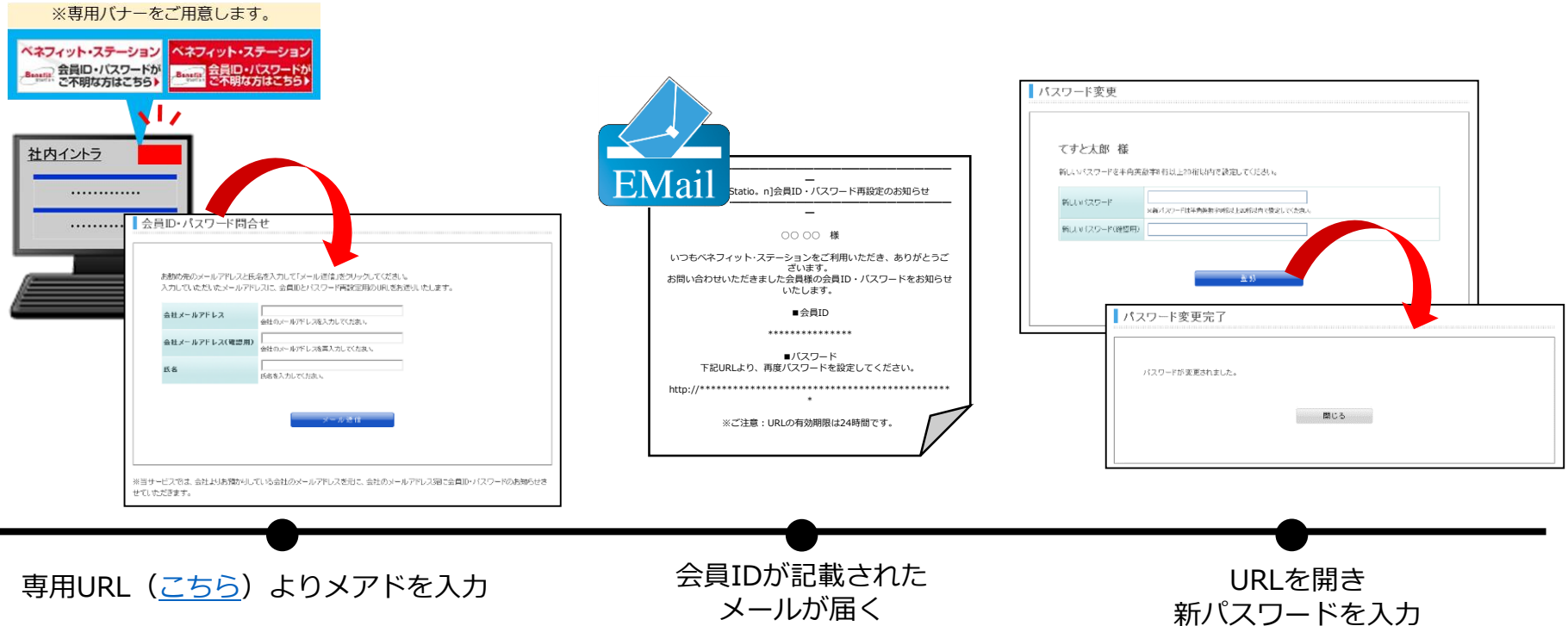


自動応答サービスでの受付
 営業時間: 24時間 (携帯電話番号を既に登録している場合)
 送信方法: SMS
 対象: **パスワードが不明な方**

即時IDPW発行機能について

予め会員様の『(会社の)メールアドレスを登録』いただくことで
会員ID・パスワード不明時に予め登録されたメールアドレスに
即時でIDPWを再発行するURLを送信する機能を追加することが可能です。
(メールアドレスの登録方法は[こちら](#))

〈手続き方法〉 ※詳細は担当営業部署までご連絡ください (問い合わせ先は[こちら](#))



15桁の会員IDとは別にメールアドレスIDを登録することが可能です。

仮登録をする



メールアドレスIDが
未登録の場合、
ログイン後の画面に
登録画面が表示されます。

受信メールを 要チェック



仮登録完了後、
登録頂いたメールアドレスに
本登録用のメールを
お送りします。

メールアドレスID専用の パスワードを設定!



本パスワード
設定画面に進み、
登録を完了させます。

※家族用メールアドレスIDの追加はログイン後、【マイページ】→【個人設定】より行っていただけます。

06. その他（利用促進コース・新プランのご紹介）

ポイント付帯により、利用率が平均3倍向上するコースです。

※当社調べ：ポイント有無による名寄せ利用率の違いを調査

ベネフィット・ステーションへログインするだけで
5,000ベネポ（5,000円分）が**全員に付与される**

● **スタンダード（A）プラスコース**



特長

- 5,000ベネポは一人ひとりが、好きなメニューに利用可能
- 利用先は27,000メニュー以上
- 地域・世代間格差の是正
- 特定の方への偏りを防止

期間の限られたポイントで利用率向上！

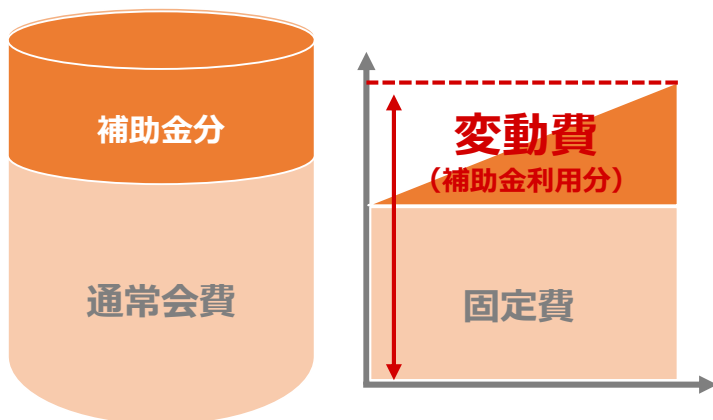
固定費+精算型コースによって、貴社のニーズに合わせたプラン組が可能です！

● スタンド（A）オーダーメイドコース

（例）
宿泊補助,映画鑑賞券補助
グルメ券補助

特長

- 月々の補助金額（企業様負担）は、
企業様毎に設定可能
- 補助金補填先のメニューも設定可能
- 企業のメッセージ性に合った限定の利用促進
- 選べる精算パターン



ニーズに合った補助金メニューで
利用率向上！

	請求額	精算頻度
1.実費精算型	変動 (利用された分)	毎月 (利用された分)
2.預かり精算型	固定	年度

例：月会費

① 会費600円×会員数 + 利用された分

② (会費600円 + 一律補助金分) × 会員数 ※②の場合、余剰預かり分は年度で精算いたします。

2019年より新たなプランが登場！

これまでのサービスに追加で従業員様の健康支援や自己啓発支援に取り組んで頂けます。

	ホワイトプラン	ゴールドプラン	学放題プラン	得々プラン	オススメプラン 学トクプラン
 月額料金／名	600円	1,000円	1,000円	1,000円	1,200円
 WLB支援	✓	✓	✓	✓	✓
 WLB支援+補助		✓			
 健康支援	✓	✓	✓	✓	✓
 教育支援			✓		✓
 利用促進支援				✓	✓

※WLB支援+補助…育児・介護の補助額が増額され、宿泊に補助金が投入されるプランです。

※契約期間は1年間。原則自動更新となります。上記は税別表示となります。尚、10名以下の企業様は10名分料金を頂戴いたします。

※各種紙媒体（ガイドブック／会報誌）が不要な場合は、月会費から50円減算いたします。

健康支援では、健康ポータル・健康ポイントをご提供いたします。

≫ 健康無関心層への動機づけ、生活・健康習慣の改善をお手伝い

健康情報の発信

健康状態に合わせて
最適なコンテンツを専門家が提供

RECOMMEND
レコメンド

健康データや生活習慣の改善結果に応じて、最適なコンテンツの提案をご紹介します。

COLUMN
健康コラム

暮らしをサポートするお役立ち情報をお届けします。

BUSINESS
ビジネス情報

ビジネスに役立つ健康情報を提供します。

RECIPE
健康レシピ

人気健康レシピが、ヘルシーでおいしくレシピをご紹介します。

健康診断データの管理

アバター等で状態を可視化されることで
健康意識の醸成

MY LOG マイログ

健康データ

健康データ 所属：ハネフィット・スター・レコメNEXT 登録：1件 新規追加 一覧を表示

更新日：2018年11月02日（26歳） 総合判定：-

体型チェック

ベストプロポーションは 72.1kg 70kg

あなたの体型は 普通 です。

メタボではありません。

メタボリックシンドロームについて

健診項目データ

項目	検出	単位	判定
身長	181 cm	-	-
体重	70 kg	-	-
BMI	21.57	-	-
胸囲	90 cm	-	-
血圧(安静)	120 mmHg	-	-
血圧(立位)	72 mmHg	-	-
総コレステロール	50 mg/dL	-	-
LDLコレステロール	110 mg/dL	-	-
HDLコレステロール	110 mg/dL	-	-
AST (GPT)	20 U/L	-	-
ALT (GPT)	25 U/L	-	-
γ-GT (γ-GTP)	33 U/L	-	-
空腹血糖	80 mg/dL	-	-
糖化HbA1c	15 %	-	-
尿酸値	(-)	-	-

※項目を詳細に確認してください。

- 健診データの蓄積と経年管理
- BMI値で変化するアバター
- 疾病リスクの説明やアドバイス

健康リスクの判定

健診結果に基づく
「リスク年齢」や「健康余命」を予測

マイレポート
リスク年齢

登録・更新日：2018/09/01 | 予測日：2018/09/04

あなたのリスク年齢は **71.2歳** です。

実際の年齢（58歳）より、**13.2歳** オーバーしています。
前回予測日（2018/08/30 満58歳）では **61.6歳** でした。

一般の58歳女性の中で **99.9歳** 未満のシミュレーション結果

項目	現在	改善後(10日)	改善後(1年)
リスク年齢	71.2歳	71.0歳 (-0.2歳)	71.0歳 (-0.2歳)
健康余命(リスク年齢 - 実年齢)	+13.2歳	+13.0歳 (-0.2歳)	+13.0歳 (-0.2歳)
健康レベル	99.0歳	99.0歳 (0歳)	99.0歳 (0歳)
入院率(75歳以上/10年)	38.9%	38.6% (-0.3%)	38.6% (-0.3%)
健康寿命	12.0歳	12.1歳 (+0.1歳)	12.1歳 (+0.1歳)

※項目を詳細に確認してください。あなたの健康リスクは以下のとおりです。健康には、最新の検査結果をもとに現在の年齢で再計算した健康リスクが表示されており、マイレポートやマイカルデで表示される検査結果との健康リスクとは異なることがあります。

- 健康関連リスク
- 生活習慣の改善サポート

健康支援では、健康ポータル・健康ポイントをご提供いたします。

≫ 健康インセンティブで楽しく持続的に**行動変容**することで、**労働生産性の向上**をお手伝い

1. ポイントを貯める

アプリやfitbitと連動で貯まる！



8,000歩以上／日 歩く

10 point

日付を入力するだけで貯まる！



1日3食とる

6 point



リフレッシュ活動をする

6 point



6時間以上睡眠をとる

6 point



がん検診を受ける

20 point



健診・人間ドックの受診

20 point

GPS等の位置情報からチェックインするだけで貯まる！



施設
チェックイン (ジム等)

10 point



イベント参加

20 point

2. 豊富な商品と交換する

豊富なポイント交換メニュー

クーポン券や商品、抽選応募等、3タイプから交換できます

● クーポン



例：
スポーツクラブ1日利用券
500～2,000円相当



例：
日帰り温浴入浴券
2,000～3,000円相当

● 商品交換

美容 & 健康維持グッズ



● 抽選

話題のあの豪華商品が
当たる抽選企画

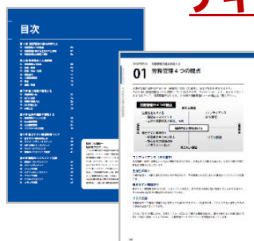


教育支援では、約800講座をご用意。管理機能もご提供いたします。

≫ 手間なく、公平性のある、学び続けられる環境をお手伝い

充実のコンテンツ

テキスト



- テキストの無料ダウンロード
- 受講時のワークシートに活用

動画学習



- 1講座 5~10分
- スマホ受講可能

復習テスト



- 各章ごとに理解度チェック
- 結果は管理者が確認可能

充実の管理機能

アナリティクス機能

- リアルタイムで受講者・部署ごとの受講状況・結果を確認可能

組織・グループ管理者機能

- 権限に応じてグループ、コース、ユーザー情報の管理・作成・設定・閲覧が可能



レポートはワンタッチで確認！

No.	名	メールアドレス	コース名	成績	コース開始時期
1	鈴木 太郎	ben@ben.com	01 初級編の基礎から学ぶまで	91.7%	2023/01/01
2	田中 花子	ben@ben.com	02 中級編の基礎から学ぶまで	100%	2023/01/01
3	山田 一郎	ben@ben.com	03 上級編の基礎から学ぶまで	85.0%	2023/01/01
4	佐藤 美咲	ben@ben.com	04 ビジネス英語	95.0%	2023/01/01
5	高橋 健太	ben@ben.com	05 英語検定対策	78.0%	2023/01/01
6	渡辺 真由	ben@ben.com	06 英語検定対策	88.0%	2023/01/01
7	伊藤 大輔	ben@ben.com	07 英語検定対策	92.0%	2023/01/01
8	松本 由香	ben@ben.com	08 英語検定対策	80.0%	2023/01/01
9	小林 拓也	ben@ben.com	09 英語検定対策	90.0%	2023/01/01
10	清水 千恵	ben@ben.com	10 英語検定対策	85.0%	2023/01/01

業界最多水準 約800講座

幅広いジャンルを徹底カバー

- 内定者や新入社員向けの基本的なコンテンツや中堅社員・リーダー向け、MBAレベルの管理職向けの内容まで豊富に勢揃い

例

MBA経営スキル

- ✓ 売れる仕組みをつくる「マーケティング」 標準価格 20,000円
- ✓ 財務諸表から経営を読み解く「アカウンティング」 標準価格 20,000円

例

語学スキル

- ✓ 英語によるビジネスプレゼンテーションの基本 標準価格 10,000円
- ✓ BeNative初級編「ビジネス英語」に向けての第一歩：頻出フレーズ編 標準価格 5,000円

※標準価格：通常1講座を個別で受けた場合の価格（税別）

07. FAQ・よくあるご質問

ご質問内容	回答
◆ 担当者ポータルとは何ですか？	<p>担当者ポータルとは、ベネフィットステーションご契約企業・団体ご担当者様向けのポータルサイトになります。</p> <p>会員データの直接入力、拠点情報変更、法人情報変更などの機能がございます。</p> <p>会員データ授受については、インターネットを介してより安全且つ簡便な授受が可能です。</p>
◆ ログインID・パスワードが不明です	<p>ログインIDは ご入会時に案内メールをお送りしたメールアドレスです。</p> <p>パスワードは、初期情報登録の際にご指定頂いた任意のパスワードです。</p> <p>不明な場合は、【パスワードが不明な方はこちら】から再発行をおこなってください。</p>
◆ 管理者は追加できますか？	<p>ログイン後、右上のアカウント情報より追加登録が可能です。</p>
◆ 現会員名簿はダウンロードできますか？	<p>できません。</p> <p>アップロード頂いたデータは貴社で保存・管理をお願い致します。</p> <p>現登録状況の確認が必要な際は、弊社営業部までご連絡ください。</p> <p>弊社営業担当が対応させていただきます。（対応目安：1週間程度）</p>
◆ 会員証を紛失しました。再発行はできますか？	<p>はい、可能です。ベネフィット・ステーションホームページ（http://www.benefit-one.co.jp）のご担当者様用ページに専用フォームをご用意しております。トップページから、「契約団体ご担当者様へ」→「各種申請書類」→「会員登録情報変更届・再発行依頼書」とお進みください。</p> <p>フォームに必要事項をご入力の上、FAX（089-903-1025）またはE-Mail（kaiin@benefit-one.co.jp）にてご連絡をお願いします。</p> <p>また、会員証の再発行は有料（1,000円）となり、翌会費に合算してお引落させていただきます。</p> <p>会員様にお手数料を負担して頂く場合は、ベネフィット・ステーションホームページからお申し込み、または弊社カスタマーセンター(0800-9192-919)へご連絡ください。</p>
◆ ベネフィット・ステーションの導入コースを変更をしたいのですが、どのようにすればよいのでしょうか？	<p>弊社営業部までご連絡ください。弊社営業担当が対応させていただきます。（電話番号はこちらを参照下さい。）</p>

08. その他お困りごとがある場合

○人員データについて <メンバーサポートチーム>

TEL : 089-903-1001

○サービスについて <カスタマーセンター>

TEL : 0800-9192-919

○福利厚生コンサルティング <ヒューマンキャピタル研究所>

TEL : 03-6870-3902

○営業部

<東日本営業部>

TEL : 03-6870-3900 【部署直通】

<中日本営業部>

TEL : 052-561-1470 【代表】

<西日本営業部>

TEL : 06-7636-6200 【代表】

版数	発行年月日	主な内容
ver1	2020/4/13	初版
Ver1.2	2020/4/24	「05. ログインができなくなった時の対処法」の内容修正