2026 年 10 月 28 日
株式会社ベネフィット・ワン

当社業務委託先への不正アクセスによる提携先会員の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が提携先の会員様向けに提供しているサービスに関連する、当社の業務委託先が運用するシステムにおいて、第三者から不正アクセスを受け、一部の会員様の個人情報が漏えいしたことが確認されました。

対象となる会員様、提携先企業様、関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

事実関係および影響範囲の調査を進めており、確認できている内容をご報告いたします。

１．概要

2026 年 10 月 21 日、当社の業務委託先である株式会社フォレステックから、同社が運用するシステムが不正アクセスを受け、一部の会員様の個人情報が外部にダウンロードされたとの報告を受けました。詳細な原因については、現在調査中です。

現在、対象サービスの一時停止措置を講じるとともに、関係先および業務委託先と連携のうえ、事実関係の確認および影響範囲の調査を進めております。

【経緯】

2026 年 10 月 14 日 13 時 45 分	株式会社フォレステックにおいて本件の不正アクセスが発生し、以降 10 月 20 日 14 時 5 分まで断続的に不正アクセスが繰り返される
2026 年 10 月 21 日 10 時 30 分	株式会社フォレステックにおいて上記不正アクセスの一部を検知
2026 年 10 月 21 日 11 時 40 分	当社が株式会社フォレステックより不正アクセスの報告を受ける
2026 年 10 月 21 日 17 時 00 分	対象サービスを一時停止
2026 年 10 月 23 日	個人情報保護委員会へ報告（速報）
2026 年 10 月 24 日～25 日	株式会社フォレステックにおいて 21 日時点で把握していなかった不正アクセスを追加で検知
2026 年 10 月 25 日 18 時 50 分	当社が株式会社フォレステックより第二回目の報告を受ける
2026 年 10 月 26 日	当社が被害の拡大防止のため決済システムとの連携に利用する認証関連情報を変更
2026 年 10 月 27 日 19 時 00 分	株式会社フォレステックより第三回目の報告を受ける（当社において決済システムとの連携に利用する認証関連情報の一部が漏えいしたおそれがあることを認識）
2026 年 10 月 28 日	当社による 10 月 26 日の決済システムとの連携に利用する認証関連情報の変更により現在はこの経路による不正処理はできない

状態となっていることを確認

２．対象サービス

トク買（株式会社クレディセゾン会員様向けサービス）

※ 本件は、当社が提携先企業様と提供している上記サービスに関するものであり、株式会社クレディセゾンが管理するシステムから会員様の個人情報が漏えいしたものではありません。

３．漏えいした項目

現時点で確認されている対象情報は以下のとおりです。なお、ご登録内容により、対象となる項目は会員様ごとに異なります。

・氏名
・フリガナ
・生年月日
・性別
・郵便番号
・メールアドレス
・お客様番号
・入退会情報
・会費徴収のための決済処理に利用する管理番号※

※会費徴収のための決済処理に利用する管理番号は、会員情報と決済情報を紐付けるために使用する管理番号であり、クレジットカード番号ではありません。

また、本件の調査の過程で、上記の会員様の個人情報とは別に、当社が決済システムとの連携に利用する認証関連情報の一部が漏えいしたおそれがあることが判明しております。会費徴収のための決済処理に利用する管理番号と、決済システムとの連携に利用する認証関連情報を組み合わせることで、会費決済に関する不正処理が行われる可能性がありました。ただし、本決済システムは、当社が対象サービスの会費を徴収する目的に限定して利用されるものであり、当社以外の第三者が金銭を取得できるものではございません。当社は、2026 年 10 月 26 日に関連する認証情報の変更を実施し、現在はこの経路による不正処理はできない状態としております。

漏えい対象データが取得された 2026 年 10 月 14 日から当社の認証情報変更までの期間について確認を行った結果、本件に起因すると考えられる不正な決済処理は確認されておりません。

なお、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等のクレジットカード情報は、当社および本件の対象となったシステムでは保有しておらず、決済代行事業者において管理されております。本件の不正アクセスは、当該決済代行事業者のシステムには及んでおらず、クレジットカード情報の漏えいはありません。

4．対象人数

現時点で把握している対象人数は以下のとおりです。

トク買：29,465 人

※ 退会済の会員様を一部含みます。

※ 現在も調査を継続しており、人数は今後変動する可能性があります。

5．二次被害とそのおそれの有無

現時点で、本件情報の不正利用による被害は確認されておりません。

会費決済に関するリスク及び当社の対応については、上記「3．漏えいした項目」に記載のとおりです。

当社、提携先または委託先等を装った不審なメール・電話・SMS 等にご注意ください。当社から会員様にクレジットカード番号やパスワード等をお尋ねすることはありません。

6．現在の対応状況

本件判明後、被害の拡大防止のため、以下の対応を実施いたしました。

・対象サービスの一時停止

・判明している不正アクセス経路の遮断

また、引き続き以下の対応を進めております。

・関係先および業務委託先との共同調査

・第三者の専門調査機関による調査

・個人情報保護委員会への報告

・警察への相談

・影響範囲および原因の調査

対象サービスの再開は、原因の究明および再発防止策の実施が完了した後を予定しており、再開時期が決まり次第、当社ウェブサイトにてご案内いたします。

7．今後の対応

対象となる会員様に対しては、順次ご登録のメールアドレス宛に個別にベネフィット・ワンからご連絡いたします。退会済み等の理由によりご連絡が届かない会員様につきましては、本お知らせの公表および下記お問い合わせ窓口の設置をもって、個別のご連絡に代えさせていただきます。

会員様、提携先企業様、関係者の皆様にご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げるとともに、原因の究明および再発防止に取り組んでまいります。

追加で判明した事項につきましては、速やかに当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

8．お問い合わせ先

ご自身が本件の対象となっているかどうかを含め、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下の窓口にお問い合わせください。

株式会社ベネフィット・ワン　お問い合わせ対応窓口
E-mail：security-support@benefit-one.co.jp