

2014 年 11 月 13 日

業界初！飲食店舗に「変動価格システム」を導入 リアルタイムで“空席”と“お得なプラン”情報を提供 ベネフィット・ワン 『食ベタイム』12月から新機能を追加

福利厚生業務のアウトソーシングサービスを手掛ける株式会社ベネフィット・ワン（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 白石 徳生、www.benefit-one.co.jp）は、レストラン・飲食店向け予約・顧客管理システムを手がける株式会社 VESPER（東京都中央区、代表取締役社長 谷口 優、www.kkvesper.jp、以下「ベスパー」と資本提携し、ベネフィット・ワンが運営するグルメサイト『食ベタイム』の利用者に、飲食店の空席情報をリアルタイムで提供し、状況に合わせたお得なプランを即時発行する新機能を 12 月より開始いたします。

また 12 月の新機能スタートに向けて、現在食ベタイムに加盟する約 16,000 店舗を中心に、「TableSolution（テーブルソリューション）」を活用した食ベタイムの新機能の導入説明会を 10 月より実施しております。

ベネフィット・ワンは 2008 年 9 月から、飲食店が時間や期間を限定して、会員にお得な特典を提供するグルメサイト『食ベタイム』のサービスを開始しました。利用者は本サービスを利用することで、飲食代金を 50%割引等で利用することができます。

ベスパーは、飲食店の予約管理・配席管理・顧客管理・顧客共有をパソコンやタブレット、スマートフォン等で一元管理できる飲食店向けクラウド型総合管理システム「TableSolution」を 2014 年 3 月に開発しました。予約情報等のデジタル化・一元化を行い、正確かつ効率的な情報管理を実現し、PC、スマホ、タブレットなどの端末でも利用可能な、誰にでも使いやすい操作方法と画面で、店舗業務に携わる人々の作業負担を軽減し、接客など他の業務に集中できる環境作りをサポートしています。

そしてこの度、ベネフィット・ワンとベスパーは、これまで航空業界やホテル業界では実施されている、時間や季節など需給バランスに応じて価格を変えて送客をはかる「レベニューマネジメント」の考えを取り入れた、リアルタイム価格変動対応システムを業界ではじめて開発し、グルメサイト「食ベタイム」を通じて飲食業界に提供いたします。

現在利用者はクーポンをダウンロードし、レストランでクーポンを呈示する方法を中心に利用しています。また現在の予約プランは、事前に登録されたプランに連動した座席を予約決済する事前割り当て型でしたが、新システムを導入することで、リアルタイムで店舗の空席検索と座席予約・決済も可能になります。一方加盟店舗は、「食ベタイム」での空席情報と自社サイトの情報、また大手レストラン予約サイトなど、複数のサイトで公開している予約情報を一元管理し、リアルタイムで連動、更新させることが可能になります。

そのため店舗は、24 時間、当日の予約であっても、利用者から直接電話を受けることなく、円滑に確実な予約受付が可能になります。

また、店舗はリアルタイムで空席状況を把握することができるので、例えば通常 10,000 円のコースが 5,000 円になる等のお得なプランを提供することで、迅速な送客効果につなげ、需給バランスに応じたレベニューマネジメントの実践が可能になります。

今後は、新システムの新規導入店舗を増やすとともに、「TableSolution」が連携する大手予約サイトの予約ページにも空席情報のリアルタイム連動を進めるなど、飲食業界で需給バランスを反映した変動価格を実現し、新しいサービスマッチングの仕組みを作り上げてまいります。

■ 「食ベタイム」 新システム 概要

- 開 始：** 2014 年 12 月（予定）
- 内 容：** 「食ベタイム」の店舗の空席情報が、リアルタイムで店舗側の自社サイトや大手レストラン予約サイトと連動し、自動更新がされる
- 【利用者側メリット】
リアルタイムでの空席情報を確認できるので、電話確認などの手間をかけることなく、スムーズでかつ、確実な予約が可能になる
- 【店舗側メリット】
空席状況にあわせて、飲食料金 50%割引等のお得なプランを、店舗ごとに設定でき、空席状況をリアルタイムで管理できるため、送客効果につなげることができる。
また、店舗の予約管理台帳の一本化に繋がり、業務効率化が進む。
- 費 用：** 店舗の席数により導入店舗の利用料金は変動
- 【例】 30 席まで／初期費用 40,000 円、月額費用 9,000 円
31 席～100 席まで／初期費用 70,000 円、月額費用 15,000 円
- ※「食ベタイム」への掲載料金や送客手数料は一切無料
- 問合わせ：** ベネフィット・ワン 食ベタイム事業部 03 - 6892 - 5240

参考：「食ベタイム」概要 <http://tabetime.com/>



●概要：

2008 年 9 月からスタートした、加盟する飲食店が時間及び期間限定での特典を提供するグルメサイト。利用者はベネフィット・ワンの福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」の会員が中心となり、会員企業や食ベタイム個人会員から直接利用料金を徴収する「ユーザー課金型」のシステムを導入しているため、特典を提供する飲食店からは加盟店手数料やサイト掲載料、送客手数料等を一切徴収しない仕組みを実現。そのため飲食店は、通常サイトに支払う手数料を割引に還元することで、利用者に対して飲食代金を 50%割引等のお得なプランを提供することが可能になる

- 利用方法： 「食ベタイム」にアクセスし、該当店舗が発行している特典から、希望のものを選択しダウンロード。店舗にて提示し、優待サービスを受ける。また、WEB 上でお得なコースプランを事前予約する場合、事前カード決済も可能。
※利用対象端末はパソコン、スマートフォン、タブレット等
(フューチャーフォンは利用不可)
- 加盟店舗： 約 16,000 店舗（2014 年 11 月現在）
- 料 金： 月額 280 円（税抜き） ※ベネフィット・ステーション利用者は無料

参考：ベネフィット・ワン 会社概要

福利厚生サービス業界最大手となる受託企業数 5015 団体、総会員数 622 万人（2014 年 9 月末時点）を有しており、福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を通じて約 90 万件のサービスを会員に特別価格で提供しています。

会社名：株式会社ベネフィット・ワン

所在地：東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル

創 立：1996年3月

資本金：15億27百万円（2014年9月末現在）

代表者：代表取締役社長 白石徳生

事業内容：福利厚生業務のアウトソーシングサービス
人事・福利厚生全般の業務に対するコンサルティング 等

URL：http://www.benefit-one.co.jp

参考：VESPER 会社概要

会社名：株式会社 VESPER

所在地：東京都中央区銀座 2-12-4

創 立：2011 年 3 月

資本金：1 億 16 百万円（資本準備金を含む。2014 年 9 月末現在）

代表者：代表取締役社長 谷口優

事業内容：レストラン、美容室等サービス企業向け予約、顧客、業務管理システム及びサービスの開発、販売 等

URL：http://www.kkvesper.jp

▼報道関係者お問合せ
株式会社パソナグループ 広報室
担当/藤巻

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 0 2 1 5
M A I L : p.kohoshitsu@pasonagroup.co.jp