

株式会社ベネフィット・ワン

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル TEL. 03-6892-5200

(コード: 2412 東証第二部) URL. <http://www.benefit-one.co.jp>

2014年4月4日

ページ 1/1

## インターネット上の“口コミ”を横断解析 サービスメニューを独自にランキング ベネフィット・ワン「ベネフィット・ステーション」に新機能を追加

福利厚生業務のアウトソーシングサービスを手掛ける株式会社ベネフィット・ワン（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 白石徳生、[www.benefit-one.co.jp](http://www.benefit-one.co.jp)）は、福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」の専用サイトに、客観的な口コミデータに基づいた『サービスランキング』機能を追加し、5月から提供してまいります。

ベネフィット・ワンは現在、福利厚生サービス業界最大手となる受託企業数4300団体、総会員数571万人を有しており、福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を通じて、宿泊施設や飲食店、レジャー施設、介護・育児サービス等、約40万メニューを会員に特別価格で提供しています。

そしてこの度、ベネフィット・ワンはインターネット上のクチコミ情報やアンケート情報を横断的に解析し、ベネフィット・ステーションで提供する口コミ評価とあわせて、顧客満足度に基づいた『サービスランキング』を提供いたします。

5月からは、宿泊関連のメニューについて、「接客サービス」「部屋」「風呂」「立地」「設備アメニティ」「食事」「総合」の7項目でクチコミ評価を分析し、会員が宿泊メニューを選ぶ際に、「都道府県」「地域」等のエリア別にランキングが確認できるよういたします。なお、今回のインターネット上のクチコミ情報の横断解析には、パラダイムシフト社のテキストデータ解析用ASPツールを活用いたします。

今後ベネフィット・ワンでは、2014年度中に“医療”“美容”などのサービスカテゴリーでも同様にサービスランキングを提供し、利用者に支持される「サービスメニューの格付け」を実施することで、会員の満足度向上に務めてまいります。

### ■ 新機能「サービスランキング」概要

開始日： 2014年5月

- 内 容：
1. インターネット上の口コミ情報やアンケート情報を横断的に解析し、ベネフィット・ステーションの専用サイトで提供するサービスの口コミ評価とあわせた、独自の『サービスランキング』を提供する  
(パラダイムシフト社のテキストデータ解析用ASPツールを活用)
  2. 5月からは「宿泊関連メニュー」のサービスランキングを実施
    - ①「接客サービス」「部屋」「風呂」「立地」「設備アメニティ」「食事」「総合」の7項目でクチコミ情報の評価を分析
    - ②「都道府県」「地域」等のエリア別にランキングを表示
  3. 今後は「医療」「美容」、メニューに関して、ランキングを実施予定

対 象： 福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」の利用会員

問 合 せ： ベネフィット・ワン サービス開発部 TEL 03-6892-5220

#### ▼報道関係者お問合せ

株式会社パソナグループ 広報室  
担当/藤巻、根本

TEL: 03-6734-0215  
MAIL: [p.kohoshitsu@pasonagroup.co.jp](mailto:p.kohoshitsu@pasonagroup.co.jp)