

常駐するコンシェルジェが入居者専用の豪華ライフサポートメニューをご案内します
ベネフィットワン・パートナーズ 「高級マンション入居者向けコンシェルジェサービス」開始

福利厚生アウトソーシングサービスを手掛ける株式会社ベネフィット・ワン(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長白石徳生)は、子会社で、企業の顧客満足度向上のためのロイヤリティマネジメントサービスを提供する株式会社ベネフィットワン・パートナーズを通じて、高級マンション向けにコンシェルジェを常駐させ、きめ細やかなフロント対応を行うほか、入居者が利用できる一流ホテル・高級旅館の割引優待や健康相談サービスなどを案内する「高級マンション入居者向けコンシェルジェサービス」を開始しました。

記

1. 「高級マンション入居者向けコンシェルジェサービス」概要

名 称： 「高級マンション入居者向けコンシェルジェサービス」

開 始 日： 2008年4月1日

内 容： 英語対応などの高いスキルを持つ専用コンシェルジェがマンションに常駐し、きめ細やかなフロント対応を行う。また入居者には、一流ホテルや高級旅館の割引優待や健康相談サービスなど、富裕層向けのライフサポートサービスを提供し、コンシェルジェが入居者の要望に応じたサービスの案内や取次ぎも行う。

1. フロントコンシェルジェサービス(提供:パソナ)
2. ラグジュアリーホテルや高級旅館の割引優待
3. 一流レストランの割引手配
4. 全国厳選ゴルフ場手配サービス
5. クルーズチャーターサービス
6. 健康相談サービス、名医紹介サービス
7. 24時間駆け付けサービス など

(原因不明の部屋内のトラブルの一次対応)

利 用 料： 1世帯あたり月額1万円～
マンション単位で導入。賃貸物件は共益費、分譲物件は管理費に含める

対 象： マンションのデベロッパー、管理会社

問 合 せ： TEL 03-4360-3222

2. 「高級マンション入居者向けコンシェルジェサービス」実施背景

2000年以降、高級マンションは増加しており、2007年には都区内で約1万8000戸の賃貸マンションが存在するといわれています。こうした高級物件では、差別化する意味でも、入居者の多様なニーズに対応する様々な新しいサービスが求められています。

企業の福利厚生業務のアウトソーシングサービスを手掛けるベネフィット・ワンは、業界最大手となる総会員数345万人を有し、受託企業数4,973団体(2008年4月1日現在)に福利厚生メニューなどを提供しています。

提供する福利厚生メニューには、宿泊施設やスポーツクラブのほか、介護・育児、健康管理、研修講座、物販など、様々な消費活動を網羅する8,300以上のサービスコンテンツを揃えており、会員はそれらメニューを会員特別価格で利用することができます。

2004年10月には、企業役員・富裕層向けのライフサポートサービス「プレステージ・ゴールド」の提供を開始するなど、企業の多様なニーズに対応しています。

また、企業のCRMを支援する専門会社の株式会社ベネフィットワン・パートナーズでは、こうした福利厚生メニューを、企業が抱える会員や企業のクライアント顧客向け特典サービスとして提供してまいりました。

そこで、ベネフィットワン・パートナーズは、「高級マンション入居者向けコンシェルジェ サービス」を今春より開始しました。マンションに専用コンシェルジェを常駐させ、通常のフロント対応のほかに、一流ホテルや高級旅館の割引優待や健康相談サービスなど、マンション入居者専用のライフサポートメニューの案内や予約手配を行います。質の高い多彩な付加価値 サービスを提供することで、マンション入居者の満足度を向上させ、マンションの資産価値を 高

めるためのサービスとして提供してまいります。

今後マンションのデベロッパーや管理会社に導入提案を行い、東京23区内の高級賃貸・分譲マンションに、初年度合計1500世帯での導入を目指します。

3. 参考資料 会社概要

株式会社ベネフィットワン・パートナーズ 会社概要	
会社名	株式会社ベネフィットワン・パートナーズ
代表者	代表取締役社長 白石 徳生
資本金	5000万円(2008年3月31日現在)
創立	2006年2月1日
所在地	東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル
事業内容	企業顧客満足度向上のための生活支援サービス、宿泊サービス、物販サービスの提供(カスタマー・ロイヤリティ・プログラム事業)
売上高	23億円1,897万円(2008年3月期実績)
URL	http://www.benefitone-partners.co.jp

株式会社ベネフィット・ワン 会社概要	
会社名	株式会社ベネフィット・ワン
代表者	代表取締役社長 白石徳生
資本金	14億2,111万円(2008年3月31日現在)
創立	1996年3月
所在地	東京都渋谷区渋谷3-12-18 渋谷南東急ビル
事業内容	1. 福利厚生業務のアウトソーシングサービス 2. 人事・福利厚生全般の業務に対するコンサルティングと業務代行
売上高	137億3,585万円(2008年3月期連結実績)
URL	http://www.benefit-one.co.jp

以上

▶ 当プレスリリースに関するお問合せ先

株式会社パソナグループ 広報室
担当 / 平野、根本

☎ 03-6734-0215

✉ p.kohoshitsu@pasonagroup.co.jp