



平成 21 年 2 月 25 日

各 位

会 社 名 株式会社ベネフィット・ワン  
代表者名 代表取締役社長 白石徳生  
(コード番号：2412 東証第 2 部)  
問合せ先 常務取締役経営管理部長  
管理担当 小山茂和  
(TEL. 03-4360-3159)

### 松山オペレーションセンター竣工のお知らせ

当社は、既に公表いたしました「松山カスタマーセンター（仮称）建築計画」（平成 20 年 3 月 12 日開示）に則り、松山市に自社ビルの建築を順調に進めて参りました。本日、正式名称を「松山オペレーションセンター」として、開所式を迎えることになりましたので、お知らせいたします。

#### 記

#### 1. 松山オペレーションセンターの建築趣旨および概要

当社は、愛媛県及び松山市の誘致企業として、2007 年 3 月より、賃借ビルにて松山カスタマーセンター（愛媛県松山市南吉田町）の操業を開始しました。今般、今後の業容拡大を踏まえ、その運営規模を拡大するため、新たに自社ビル「松山オペレーションセンター」（愛媛県松山市藤原）を建築致しました。

当社では、東京・大阪・松山の 3 拠点に点在しているコールセンター機能を本センターへ集約する方針であり、サービスレベルを標準化すると共に、業務ノウハウの蓄積を図ることで福利厚生会員に対するサービスレベルの向上を図ります。更に、松山におけるオペレーション規模の拡大に伴い、効率的なコールセンター運営を実践し、オペレーションコストの低減を目指します。

また、コールセンター機能に加え、会員管理、カフェテリアポイントなど、東京本社で運営中の事務業務についても同センターへの移管を推進し、当社全体の事務センターとしての役割を担う予定です。

### 【松山オペレーションセンター概要】

所在地：愛媛県松山市藤原二丁目 8-8

主要用途：事務所ビル（コールセンター、事務センター）

延床面積：3,592.20 m<sup>2</sup>（約 1,088 坪）

構造種別：鉄骨造 4 階建

総投資額：約 11 億 92 百万円（平成 21 年 1 月末現在）

### 2. 愛媛県・松山市の雇用創出貢献（本センターの最大雇用規模）

本センターの雇用人員は 235 名（平成 21 年 2 月 1 日現在）で、将来、最大 800 名（580 席）の雇用を見込んでいます。

従業員の採用活動につきましては、これまで愛媛県並びに松山市より全面的な協力を頂いており、順調に進展しております。当社は、本センターの事業規模拡大に伴う雇用創出と健全かつ安定的な業務運営に心がけると共に、愛媛県並びに松山市と良好な連携を図ることで愛媛県経済の長期的発展に貢献して参ります。

### 3. スケジュール

2009 年 1 月 15 日	竣工
2009 年 1 月 26 日	松山オペレーションセンター稼動開始
2009 年 2 月 25 日（本日）	開所式
2009 年 3 月頃（予定）	大阪カスタマーセンター業務の移管完了
2009 年 9 月頃（予定）	東京本社事理業務の移管完了
2010 年 3 月頃（予定）	東京カスタマーセンター業務の移管完了

### 4. 今後の見通し

今年度の当社業績へ与える影響は、今年度の本センター稼動期間が約 2 ヶ月間と短く、軽微であります。

以上