



平成 18 年 9 月 19 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ベ ネ フ ィ ッ ト ・ ワ ン
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 白 石 徳 生
(コード番号 2412 東証第二部)
問 合 せ 先 取 締 役 経 営 管 理 部 長 管 理 担 当
小 山 茂 和
(TEL. 03-4360-3159)

カスタマーセンター新設のお知らせ

株式会社ベネフィット・ワン(代表取締役社長 白石徳生、東京都渋谷区)は、愛媛県松山市にカスタマーセンターを新設することを決定いたしました。

1. 松山カスタマーセンター

当社は、2007 年 1 月を目処に、愛媛県及び松山市の誘致企業として、カスタマーセンターを新設いたします。

立地は、松山空港が至近距離にあるインキュベーション施設「BIZ PORT」(特定非営利活動法人ベンチャー・アライアンス協会)内に約 750 m²、100～150 ブースの規模での開設を計画しており、150 ブースがフル稼働する 2007 年度には、雇用者が約 250 名になる見込みです。また、投資額は約 140 百万円を想定しております。

当社では、福利厚生のアウトソーシング受託事業の一環として、現在、カスタマーセンター2 拠点(東京:275 ブース、大阪:44 ブース)を設置し、電話・WEB による受付、施設予約手配を中心とした運営を行なっております。今般の松山カスタマーセンター新設は、業容の拡大に伴う機能の拡充、サービス水準の向上およびオペレーションコストの低減を達成すると共に、拠点間の密接な連携による繁閑期の効率的な運営及び災害時のリスク分散を目的とするものであります。

2. 今後のスケジュール

立地協定調印式 2006年10月16日(月)
場 所 愛媛県庁4階「正庁」
調印者 愛媛県知事 加戸 守行
松山市長 中村 時広
株式会社ベネフィット・ワン 代表取締役 白石 徳生
その他 立地協定調印式に引き続き、同所で記者会見を実施します。

従業員採用説明会 2006年10月11日～（年内適宜開催）

内装工事開始 2006年12月～

センター開設・研修 2007年1月～

業 務 開 始 2007年3月～

3. 今後の見通し

松山カスタマーセンターは、当初、福利厚生サービスメニューで最も受付件数の多い国内宿泊部門から運営し、漸次、海外宿泊、ライフサービスメニューの運営も実施してまいります。また福利厚生カフェテリアプランのオペレーション機能についても、東京集中から松山への一部移転・拡張を計画しております。

規模は、来年度中には、150ブース稼働、雇用者数約250名を予定しております。東京・大阪については高騰する地代、人件費の抑制を図るためスリム化を進めてまいります。当社業務も順調に拡大していることから、松山カスタマーセンター機能については、雇用の安定化を進め、更に拡大させる可能性があります。

立地後の操業において、愛媛県および松山市からは全面的に協力を頂ける旨お話を頂戴しており、当社といたしましても、愛媛県並びに松山市の経済発展、雇用創出に寄与するため、長期的かつ従業員満足度を考慮した運営に努めてまいります。

尚、本センターの稼働が、2007年3月の予定であり、当社業績見通しへの影響は、軽微であります。

以 上